

## Informationen zur Reise / Reiseprogramm

**Reisedatum:** 5. Juli 2015  
**Datum:** 9. Februar 2015  
**Auftragsnummer:** 20749615  
**Auftragsdatum:** 9. Februar 2015  
**SachbearbeiterIn:** Regula Schuler

Postfach, 6304 Zug

Franz Feldmann  
 Alte Mühle 10  
 8855 Nuolen

Lieber Franz

Bald ist es soweit, die Reise kann beginnen!

Bitte alle Angaben nochmals auf deren Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen. Seit der Bestätigung der Reise und dem Ausstellen der Dokumente kann es zu kleinen Änderungen (z.B. Flugzeiten) gekommen sein. In diesem Reiseprogramm sind die aktuellen Angaben aufgeführt.

Das Wichtigste in Kürze:

### **Check-in am Flughafen / Web Check-in auf [www.globetrotter.ch/mytrip](http://www.globetrotter.ch/mytrip)**

Das Reiseprogramm enthält alle benötigten Angaben fürs Check-in im Web oder am Flughafen (Reservationsnummer der Fluggesellschaft, Ticketnummer und -art, Angaben zum registrierten Freigepäck).

Beim Web Check-in wird einfach und bequem über die Website der jeweiligen Fluggesellschaft eingechekkt und die Bordkarte ausgedruckt (je nach Fluggesellschaft 24 bis 48 Stunden vor Abflug). Die Gepäckaufgabe erfolgt anschliessend am «Bag-Drop» Schalter des jeweiligen Check-in Bereiches am Flughafen.

### **Papierloses Reisen mit elektronischen Flugtickets**

Bei elektronisch ausgestellten Flugtickets (E-Tickets) werden keine Tickets mehr gedruckt. Für das Check-in bitte dieses Reiseprogramm benutzen.

### **Erreichbarkeit während der Reise**

Verfügt Globetrotter über eine während der Reise gültige Mobiltelefonnummer oder E-Mail Adresse, so informieren wir per SMS oder Mail über Flugzeitänderungen (ohne Haftung).

### **Rückreise / Weiterreise / aktuelle Flugzeiten**

Wir empfehlen, die aktuellen Flugzeiten spätestens 72 Stunden vor jedem Flug auf [www.globetrotter.ch/mytrip](http://www.globetrotter.ch/mytrip) zu überprüfen und das Web Check-in vorzunehmen.

### **Rückbestätigung/Reconfirmation**

Die Rückbestätigung von Weiter- oder Rückflügen ist bei den meisten Fluggesellschaften nicht mehr notwendig und wird – falls von der Fluggesellschaft verlangt – von Globetrotter erledigt.

Wir wünschen eine schöne und erlebnisreiche Reise.

Freundliche Grüsse

GLOBETROTTER TRAVEL SERVICE

Regula Schuler

**Datum:** 9. Februar 2015

**Auftragsnummer:** 20749615

**SachbearbeiterIn:** Regula Schuler

**TeilnehmerInnen** (Namen gemäss Passangaben)

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| FELDMANN/FRANZ MR        | (01.05.1964) |
| FELDMANN BAEBLER/PIA MRS | (25.11.1972) |
| FELDMANN/RAMON MR        | (06.05.2001) |
| FELDMANN/JAN MR          | (06.11.2002) |

**Leistungen**

|                    |       |  |
|--------------------|-------|--|
| Sonntag 5.7.15     | 13:30 | Abflug ab ZÜRICH mit Cathay Pacific / CX382  |
| Montag 6.7.15      | 06:55 | Ankunft in HONG KONG Terminal 1 / Flug durchgeführt von Cathay Pacific<br>Flugzeugtyp Boeing 777-300ER / Flugzeit 11'25 Stunden / Economy-Klasse<br>Cathay Pacific-Referenz: ZB6MOO<br>Reservierungsnummer: X25MBI<br>FELDMANN BAEBLER/PIA MRS - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/FRANZ MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/RAMON MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/JAN MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)              |
| Donnerstag 9.7.15  | 10:15 | Abflug ab HONG KONG Terminal 1 mit Cathay Pacific / CX785  |
| Donnerstag 9.7.15  | 15:00 | Ankunft in DENPASAR-BALI International Terminal / Flug durchgeführt von Cathay Pacific<br>Flugzeugtyp Boeing 777-300 / Flugzeit 4'45 Stunden / Economy-Klasse<br>Cathay Pacific-Referenz: ZB6MOO<br>Reservierungsnummer: X25MBI<br>FELDMANN/FRANZ MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN BAEBLER/PIA MRS - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/RAMON MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/JAN MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr) |
| Donnerstag 30.7.15 | 16:10 | Abflug ab DENPASAR-BALI International Terminal mit Cathay Pacific / CX784  |
| Donnerstag 30.7.15 | 21:00 | Ankunft in HONG KONG Terminal 1 / Flug durchgeführt von Cathay Pacific<br>Flugzeugtyp Boeing 777-300 / Flugzeit 4'50 Stunden / Economy-Klasse<br>Cathay Pacific-Referenz: ZB6MOO<br>Reservierungsnummer: X25MBI<br>FELDMANN/FRANZ MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN BAEBLER/PIA MRS - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/RAMON MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/JAN MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)                 |
| Dienstag 4.8.15    | 23:50 | Abflug ab HONG KONG Terminal 1 mit Cathay Pacific / CX383  |
| Mittwoch 5.8.15    | 06:30 | Ankunft in ZÜRICH / Flug durchgeführt von Cathay Pacific<br>Flugzeugtyp Boeing 777-300ER / Flugzeit 12'40 Stunden / Economy-Klasse<br>Cathay Pacific-Referenz: ZB6MOO<br>Reservierungsnummer: X25MBI<br>FELDMANN/FRANZ MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN BAEBLER/PIA MRS - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/RAMON MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)<br>FELDMANN/JAN MR - reg. Freigepäck: 20 kg (ohne Gewähr)                            |

**Sitzplätze / Services**

Alle Reservationen für Sitzplätze und Zusatzleistungen sind ohne Gewähr.

**Ramadan 2015**

Der islamische Fastenmonat Ramadan ist vom 17.06.15 bis 17.07.15 (die Daten können je nach Land um einen oder zwei Tage abweichen). In dieser Zeit ist es Muslimen untersagt, von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang zu essen, zu trinken oder zu rauchen. Je nach Land ist während des Ramadan mit reduzierten Öffnungszeiten von Geschäften und Behörden und evt. Einschränkungen für Reisende zu rechnen. Restaurants außerhalb der Hotels können tagsüber geschlossen sein, Mahlzeiten und Getränke können teilweise nur im Hotelrestaurant bzw. auf dem Zimmer eingenommen werden.

### Umbuchungsbedingungen während der Reise, Gültigkeitsdauer der Leistungen

Umbuchungen oder Änderungen der Reservationen sind nach der Abreise direkt mit den betreffenden Fluggesellschaften und/oder lokalen Vertretungen der Leistungsträger abzuwickeln, Kosten gemäss untenstehender Aufstellung.

Werden Umbuchungen nach Abreise via Globetrotter Travel Service abgewickelt, so fallen zusätzliche Kosten an.

Bei Nichterscheinen zu den gebuchten Leistungen (No-show) entstehen bis zu 100% Annullierungskosten. Bei Flugtickets kann ein No-show zum Verlust des gesamten Transportanspruchs führen (inkl. allfälliger Weiter- bzw. Rückflüge).

| Leistungs-<br>beschrieb  | Gültigkeitsdauer<br>Minimum/Maximum   | Umbuchungskosten pro Leistung/Umbuchung<br>(Datumsänderung in gleicher Tarifklasse) |
|--------------------------|---------------------------------------|---|
| Cathay Pacific Ticket(s) | Nacht Samstag auf<br>Sonntag/2 Monate | keine Umbuchung möglich   |

### Flugtickets

Folgende Dokumente wurden ausgestellt

| für                      | Ticketnummer  | Fluggesellschaft | Ticketart |
|--------------------------|---------------|------------------|-----------|
| FELDMANN/FRAZ MR         | 1608190894084 | Cathay Pacific   | TE        |
| FELDMANN BAEBLER/PIA MRS | 1608190894085 | Cathay Pacific   | TE        |
| FELDMANN/RAMON MR        | 1608190894086 | Cathay Pacific   | TE        |
| FELDMANN/JAN MR          | 1608190894087 | Cathay Pacific   | TE        |

TE = elektronisch ausgestellt (E-Ticket) – es wird kein Papierticket gedruckt

Bei E-Tickets werden alle Ticketangaben der Fluggesellschaft elektronisch übermittelt und sind für das Personal beim Check-in im Computer ersichtlich. Für das Check-in wird nur ein gültiges Reisedokument (Reisepass/ID – je nach Land) benötigt.

### Fluggepäck / registriertes Freigeepäck

Die Bedingungen für den kostenfreien Transport des registrierten Fluggepäcks sind je nach Fluggesellschaft, Strecke und Flugticket unterschiedlich. Deshalb ist bei jeder Flugstrecke die bei Ticketausstellung gültige Limite aufgeführt, entweder als Maximalgewicht (in kg) oder als Anzahl Gepäckstücke (in Pieces).

Handelt es sich um Pieces (1 Piece, 2 Pieces oder 3 Pieces), gelten folgende Bedingungen:

Pro Gepäckstück sind maximal 22,7 kg Gewicht im Höchstmass von 158 cm (Länge + Höhe + Breite) kostenfrei.

Wichtig: Gepäcklimite werden von den Fluggesellschaften festgelegt und laufend angepasst. Zwischen dem Zeitpunkt der Ticketausstellung und dem Reisebeginn können sich die Bedingungen geändert haben. Alle Angaben zum Freigeepäck in diesem Reiseprogramm sind deshalb ohne Gewähr.

Link zu den aktuellen Gepäcklimiten der Fluggesellschaften:

CX [http://www.cathaypacific.com/cpa/en\\_INTL/helpingyoutravel/checkedbaggage](http://www.cathaypacific.com/cpa/en_INTL/helpingyoutravel/checkedbaggage)

### Meine Flugbuchung / Web Check-in auf [www.globetrotter.ch/mytrip](http://www.globetrotter.ch/mytrip)

Auf [www.globetrotter.ch/mytrip](http://www.globetrotter.ch/mytrip) und der bei jeder Flugstrecke aufgeführten Reservierungsnummer können die gebuchten Linienflüge jederzeit eingesehen werden. Bei vielen Fluggesellschaften kann hier auch gleich das Web Check-in erledigt werden. Beim Web Check-in wird einfach und bequem über die Website der jeweiligen Fluggesellschaft eingechekkt und die Bordkarte ausgedruckt (je nach Fluggesellschaft 24 bis 48 Stunden vor Abflug). Wichtig: Doppelnamen ohne Leerschlag eingeben. Die Gepäckaufgabe erfolgt anschliessend am «Bag-Drop» Schalter des jeweiligen Check-in Bereiches am Flughafen.

Ist keine Reservierungsnummer aufgeführt, so können diese Flüge direkt auf der Website der Fluggesellschaft mit der Airline-Referenz aufgerufen werden.

### Check-in am Flughafen

Generell 1½-2½ Stunden vor Abflug.

Aufgrund erhöhter Sicherheitsvorkehrungen auf allen Flughäfen empfehlen wir, sich frühzeitig beim Check-in einzufinden und keine spitzen Gegenstände, Feuerzeuge oder Artikel aus Metall im Handgepäck mitzuführen.

Flüssigkeiten und Gels aller Art (inkl. Getränke, Parfüms, Zahnpasta etc.) dürfen in den meisten Fällen nicht im Handgepäck transportiert werden. Davon ausgenommen sind kleine Behälter mit einem Inhalt von max. 1dl - diese müssen in einem verschliessbaren, durchsichtigen Plastiksack transportiert werden (Änderungen vorbehalten). Weitere Informationen dazu unter [www.bazl.admin.ch/dienstleistungen/01075/index.html?lang=de](http://www.bazl.admin.ch/dienstleistungen/01075/index.html?lang=de).

Reisen in die USA (auch wenn die USA als Transitland auf dem Weg in ein anderes Land benutzt wird):

Bei Reisen in die USA darf das Gepäck nicht mit „normalen“ Schlössern abgeschlossen werden, da die Sicherheitsbeamten (Transport Security Administration) berechtigt sind, abgeschlossene Gepäckstücke zu entfernen oder die Schlösser aufzubrechen. Tipp: Das Gepäck mit einem TSA-Schloss abschliessen, diese Schlösser können nur von TSA-Beamten mit einem Generalschlüssel geöffnet und wieder verschlossen werden. TSA-Schlösser sind im Fachhandel erhältlich.

Alle elektronischen Geräte im Handgepäck müssen über geladene Akkus verfügen. Geräte, die sich aufgrund eines leeren Akkus nicht einschalten lassen, werden nicht transportiert!

### Check-in und Abflugdocks/Terminals im Flughafen Zürich

Check-in 2 (im Dock B):

Cathay

Weitere Informationen betr. Check-in sowie Abflugdocks/Terminals im Internet unter:

[www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch) / Ankunft & Abflug / Check-in / Check-in nach Airlines oder Tel. 0900 300 313.

Wichtig: Bei Abflügen ab Dock E müssen 30 Minuten eingerechnet werden für den Transfer (mit Skymetro) vom Check-in bis zum Abflug-Gate.

Alle Angaben ohne Gewähr - Änderungen vorbehalten.

### Rückreise / Weiterreise / aktuelle Flugzeiten

Wir empfehlen, die aktuellen Flugzeiten spätestens 72 Stunden vor jedem Flug auf [www.globetrotter.ch/mytrip](http://www.globetrotter.ch/mytrip) zu überprüfen und das Web Check-in vorzunehmen.

Verfügt Globetrotter über eine während der Reise gültige Mobiltelefonnummer oder E-Mail Adresse, so informieren wir per SMS oder Mail über Flugzeitänderungen (ohne Haftung). Wichtig: Werden Flüge während der Reise direkt bei den Fluggesellschaften umgebucht, so hat Globetrotter keinen Zugriff mehr auf den Flugplan und kann diesen Service nicht anbieten.

### Rückbestätigung/Reconfirmation

Die Rückbestätigung von Weiter- oder Rückflügen ist bei den meisten Fluggesellschaften nicht mehr notwendig und wird – falls von der Fluggesellschaft verlangt – von Globetrotter erledigt.

### Flughafentaxen

In einigen Ländern werden lokale Taxen erhoben, welche nicht im Flugticket eingeschlossen und vor Ort zu bezahlen sind.

### 24 Stunden-Helpline

Globetrotter lässt seine Kunden nicht im Stich!

Die Globetrotter Helpline ist zuständig bei ernsthaften reisetechischen Problemen, die zum Beispiel Flugticket, Voucher, Campermiete, Hotelreservation oder Visum betreffen.

Die Helpline ist erreichbar unter 0848 103 103 (aus dem Ausland die 0 ersetzen durch 0041, aus USA/Canada durch 01141, aus Australien durch 001141).

Oder unter der Gratisnummer 00800 1003 1003 (aus USA/Canada die 00 ersetzen durch 011, aus Australien durch 0011).

Die Gratisnummer ist nicht aus allen Ländern anwählbar; bei Anrufen mit Mobiltelefonen entstehen Roaming-Gebühren.

Für Probleme, die sich auch „morgen“ lösen lassen, sind weiterhin die Globetrotter-Filialen während den Bürozeiten zuständig. Besten Dank.

### Visa / Transitvisa / Einreisebestimmungen

Für die Einhaltung der individuellen Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenvorschriften sowie die Beschaffung der notwendigen Dokumente sind die Reisenden selber verantwortlich. Reisepässe müssen noch mindestens 2 leere Seiten aufweisen. Die meisten Länder verlangen, dass bei Einreise ein Rück- oder Weiterreiseticket sowie ausreichende Geldmittel vorgewiesen werden können.

Einreisebestimmungen CH-Bürger benötigen für einen Aufenthalt von max. 90 Tagen kein Visum.

Hong Kong Der Reisepass muss mindestens 6 Monate über das Einreisedatum hinaus gültig sein.

Einreisebestimmungen CH-Bürger benötigen für die Einreise nach Indonesien ein Visum - siehe Visa-Infoblatt.

Indonesien Der Reisepass muss mindestens 6 Monate über das Einreisedatum hinaus gültig sein.

Alle Angaben ohne Gewähr. Wichtig: Informationen zu den Einreise- und Transitbestimmungen für Nicht CH-Bürger sind bei den zuständigen ausländischen Vertretungen erhältlich.

### Reise- und Länderinfos

Aktuelle Informationen zu allen Ländern sind unter [www.globetrotter.ch/laenderinfos](http://www.globetrotter.ch/laenderinfos), die Reisehinweise des EDA (Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten) unter [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) zu finden.

### Reiseversicherungen

Folgende Versicherungen sind abgeschlossen worden:

Globetrotter-Reiseversicherung (Einzelperson) - Versicherungssummen pro Ereignis:

Annullierungskosten bis CHF 5'000.- / Airline-Insolvenz-Schutz bis CHF 1'200.- / unlimitierter SOS-Schutz für Reisezwischenfälle (A309 / AVB E16 06.13).

Gültig nur für diese Reise, max. 365 Tage ab 09.02.2015 für Feldmann Franz.

Globetrotter-Reiseversicherung (Einzelperson) - Versicherungssummen pro Ereignis:

Annullierungskosten bis CHF 5'000.- / Airline-Insolvenz-Schutz bis CHF 1'200.- / unlimitierter SOS-Schutz für Reisezwischenfälle (A309 / AVB E16 06.13).

Gültig nur für diese Reise, max. 365 Tage ab 09.02.2015 für Feldmann Baebler Pia.

Globetrotter-Reiseversicherung (Einzelperson) - Versicherungssummen pro Ereignis:

Annullierungskosten bis CHF 5'000.- / Airline-Insolvenz-Schutz bis CHF 1'200.- / unlimitierter SOS-Schutz für Reisezwischenfälle (A309 / AVB E16 06.13).

Gültig nur für diese Reise, max. 365 Tage ab 09.02.2015 für Feldmann Ramon.

Globetrotter-Reiseversicherung (Einzelperson) - Versicherungssummen pro Ereignis:

Annullierungskosten bis CHF 5'000.- / Airline-Insolvenz-Schutz bis CHF 1'200.- / unlimitierter SOS-Schutz für Reisezwischenfälle (A309 / AVB E16 06.13).

Gültig nur für diese Reise, max. 365 Tage ab 09.02.2015 für Feldmann Jan.

Bei Notfällen kann die Alarmzentrale der Europäischen Reiseversicherung (24 Stunden-Service) wie folgt erreicht werden:

0848 103 103 bei Anrufen aus dem Ausland die 0 ersetzen durch 0041 (generell), 01141 (USA/Canada), 001141 (Australien)

oder über die Gratisnummer (nicht aus allen Ländern anwählbar; bei Anrufen mit Mobiltelefonen entstehen Roaming-Gebühren):

00800 1003 1003 - bei Anrufen aus dem Ausland die 00 ersetzen durch 011 (USA/Canada), 0011 (Australien)

Die Policen-Nummer lautet: 20749615